

Novembre 2023

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement :

## Un(e) Guide Autoentrepreneur H/F

### Votre mission :

Tout en partageant votre passion et votre expertise, vous contribuez à rendre l'expérience de chaque visiteur unique par votre professionnalisme, votre accueil et le guidage de tous types de publics (particuliers, groupes, scolaires, personnes en situation de handicap).

Rattaché(e) au Manager de Région Pays de la Loire, vous serez au cœur de l'action pour faire rayonner notre savoir-faire !

### Être Guide autoentrepreneur chez Manatour c'est :

- Réaliser des visites guidées du groupe MANATOUR en français et en anglais en respectant un timing précis
- Prendre en charge les groupes (individuels regroupés, scolaires, VIP, seniors, scolaires, ...) : les accueillir, être présent(e) lors des formalités d'accueil effectuées par l'agent d'accueil, les informer du déroulement de la visite, leur distribuer les documents de fin de visite et/ou les enquêtes de satisfaction, accompagner le groupe dans la boutique au retour de visite, ...
- Adapter son discours en fonction de son public
- Se documenter et veiller à la mise à jour constante de l'information transmise afin de pouvoir répondre aux questions les plus précises.
- Contribuer au bon fonctionnement du service en transmettant les informations au responsable du service en cas d'incidents ou de dysfonctionnements.
- Participer ponctuellement à la création de nouvelles visites
- Veiller à véhiculer une excellente image des donneurs d'ordre

## Vos compétences

- Expérience dans le domaine du guidage
- Idéalement connaissance de la culture industrielle
- Sélection et synthèse des informations scientifiques et culturelles
- Gestion du stress
- Faculté d'adaptation
- Bonne gestion de l'environnement (sécurité, logistique)

## Profil :

Titulaire d'un bac+2 vous pouvez témoigner d'au moins 2 années d'expérience dans le domaine du guidage. Vous êtes d'une nature curieuse, positive et aimez partager et transmettre votre savoir.

A l'aise dans les relations avec le public, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de visiteurs.

Vous aimez travailler en équipe et faites preuve d'une grande faculté d'adaptation et d'un réel intérêt pour la culture industrielle.

Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français et de l'anglais. L'espagnol serait un plus.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

## Il est proposé :

Des vacations de visites guidées sur nos site AIRBUS :

- AIRBUS Nantes
- AIRBUS Montoir de Bretagne
- AIRBUS Saint Nazaire

Travail en semaine, durant les vacances scolaires et les week-ends.

Grille tarifaire interne auto-entrepreneur.

Des primes de langues pour les visites effectuées en langues étrangères.

Le poste est à pourvoir rapidement.

Pour candidater envoyer votre **CV et lettre de motivation** à :

[jepostule@manatour.fr](mailto:jepostule@manatour.fr)