

Février 2024

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement pour le Musée Aéroscopia :

### **Un.e Vendeur.se Accueil Boutique H/F**

#### **CDI / Temps plein**

#### **Missions :**

Rattaché(e) au Responsable Vente Accueil / Boutique, vous réalisez des opérations d'accueil de publics et de vente de produits et services (boutique, billetterie, visites, ...), ainsi que des missions de marketing vous aurez pour missions principales :

#### **Accueil, information, orientation et ventes :**

- Accueillir les visiteurs de manière personnalisée selon leur profil
- Analyser leurs demandes et les orienter vers le service ou l'interlocuteur adéquat
- Informer et renseigner les publics sur nos services et nos produits et assurer, le cas échéant, une fonction de conseil
- Editer/délivrer les titres d'accès (badge, billet, ...)
- Assurer des réservations au comptoir
- Analyser et traiter des mails
- Véhiculer le discours employeur auprès du public, face clients
- Veiller à la propreté des lieux et au rangement de son espace de travail
- S'assurer du bon fonctionnement des supports vidéo, des distributeurs, de visioguides, ... )
- Effectuer les ouvertures et fermetures de caisse
- Saisir et enregistrer des données (administratives, commerciales, comptables...)
- S'assurer de la conformité des opérations commerciales par rapport aux décisions de la direction
- Gérer les devis et la facturation des clients (BtoC & BtoB)
- Encaisser et/ou assurer le suivi des paiements
- Suivre les commandes de la e-boutique et assurer la mise en colis et l'expédition
- Achalander les rayons (réassort, facing)
- Conserver une bonne tenue des stocks
- Conseiller en boutique

## Marketing :

- Participer au recueil des informations et données dans le cadre du suivi de l'activité (tableau de bord, "bible du service", book point info, statistiques, ...)
- Participer au processus de valorisation des produits en ligne et à la gestion quotidienne de la e-boutique

## Profil :

- Vous avez une connaissance des **métiers et techniques de vente**, et témoignez d'une première expérience dans la vente
- Vous êtes à l'aise avec les **outils informatiques** notamment ceux permettant l'encaissement, la gestion de l'accueil et de la billetterie
- Vous aimez particulièrement le **contact avec la clientèle**, savez analyser une demande et apportez des conseils et solutions
- Vous aimez le travail en équipe
- Vous maîtrisez **obligatoirement l'anglais** et idéalement une autre langue étrangère
- Vous êtes respectueux(se) des procédures administratives et commerciales
- Vous êtes **rigoureux(se) organisé(e), autonome et polyvalent(e)**, et savez être force de proposition

## Il est proposé :

- Un poste de Vendeur Accueil Boutique en CDI temps plein 35 heures
- Jours et amplitudes de travail variables
- Activité nécessitant de travailler certains weekend et jours fériés
- Une rémunération de 1795.00 € brut
- Avantages : tickets restaurant, accès à un restaurant d'entreprise, prise en charge des frais de transport en commun, 10 places gratuites par an pour les sites Manatour.

Pour candidater envoyer votre CV et lettre de motivation à :

[jepostule@manatour.fr](mailto:jepostule@manatour.fr)