

Janvier 2024

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Dans le cadre de son développement, Manatour recrute :

Un(e) Technicien informatique H/F

Rattaché au Directeur des Systèmes d'Information, vous aurez comme missions principales :

- Aide à la gestion, l'installation et la maintenance des logiciels
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs
- Suivant les plannings de la DSI, réalisation des maintenances (préventive, prédictive, curative, ...) avec installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, ...)
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Sensibilisation et formation des utilisateurs sur la sécurité informatique, les règles de bonnes pratiques, les outils, etc.
- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations
- Participation à la rédaction et au maintien à jour des documents (FAQ, Procédures, Plans d'infrastructure, Supports de formation, ...)
- Participation aux projets informatiques de l'établissement

Compétences requises :

- Rigueur, respect des procédures et des contraintes de l'environnement mis en place
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS, Android)
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP
- Notions de base sur les systèmes de vidéo-projection et de visioconférence
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Utiliser des outils de déploiement automatisé et/ou de gestion de parc
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Utiliser les outils de support à distance
- Communiquer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités
- Veille technologique pour pouvoir s'adapter aux évolutions (Full Stack, VBA, PYTHON, SGBD, DEV IOT, Arduino, RaspberryPI, IA, ...)
- Anglais : compréhension écrite et orale

Profil :

Vous êtes titulaire d'un Bac+2 dans le domaine de l'informatique

Vous avez une expérience réussie dans un poste similaire

Vous êtes rigoureux, organisé, autonome, pédagogue

Vous savez travailler en équipe

Vous avez un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel

Il est proposé :

- Un poste de Technicien informatique
- Un CDI à temps plein (sur une base de 35 heures par semaine avec une alternance de semaines à 5 jours et 4 jours). Jours de travail variables, activité pouvant nécessiter une présence certains soirs ou week-ends.
- Une rémunération de 2.000 € correspondant au niveau IV - coefficient 220, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Le poste est à pourvoir dans les meilleurs délais.

Pour candidater envoyer votre **CV et lettre de motivation** à :

jepostule@manatour.fr