

Février 2024

Manatour, entreprise spécialisée dans le tourisme et les cultures scientifique, industrielle et patrimoniale, est un leader national de visites guidées de nombreux sites français emblématiques. Basés à Toulouse et présents sur tout le territoire grâce à ses plus de cent collaboratrices et collaborateurs, nous assurons également les visites de plusieurs stades ainsi que l'exploitation du musée Aéroscopia à Blagnac, accueillons de nombreux événements et séminaires, et menons un développement exigeant de notre offre digitale.

Manatour recrute actuellement :

Un(e) Responsable ateliers scolaires H/F

Pour la supervision, l'organisation et l'animation des ateliers scolaires dans le cadre du contrat qui lie Manatour à EDF.

Dans le cadre de sa mission de service public, EDF s'est engagée à sensibiliser les élèves aux thématiques de l'énergie, de l'électricité et du développement durable. Les ateliers réalisés dans les établissements scolaires permettent de prendre conscience que l'électricité est un bien vital au progrès et que ce progrès passe notamment par la savoir faire des ingénieurs, techniciens et chercheurs d'EDF. Sensibiliser le grand public, et plus particulièrement les jeunes, à mieux comprendre l'énergie, à apprendre, à découvrir l'industrie et à créer des vocations s'inscrivent dans les engagements pris par EDF dans le cadre de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE).

MISSIONS :

Rattaché(e) à la direction des visites vous aurez pour missions :

Organiser et piloter les ateliers scolaires en Occitanie, Normandie, Bretagne et Pays de la Loire (primaires, collèges, lycées)

- Organiser, coordonner et planifier les ateliers scolaires
- Animer des ateliers scolaires
- Faire un point sur les prestations en cours, à venir et sur le planning des ateliers
- Sécuriser la réalisation des prestations en nombre et en qualité,
- Animer, motiver et impulser une dynamique d'équipe permettant la réalisation des objectifs
- Maintenir et développer les compétences des collaborateurs
- Être un interlocuteur privilégié de notre donneur d'EDF et participer aux réunions mensuelles
- Être l'interlocuteur privilégié des enseignants
- Faire le point sur les prestations réalisées, remonter les éventuels points de vigilance, problèmes rencontrés, partager les retours,
- Gérer le remplissage de l'outil de comptabilisation des ateliers,
- Signer le relevé des prestations réalisées le mois M-1.
- Analyser les statistiques du mois M-1,
- Suivre les décisions du compte-rendu du mois M-1,

Concevoir, informer et former

- Expliciter les buts et les objectifs en tenant compte des enjeux d'EDF
- Participer à la mise à jour des informations liées à ces ateliers
- Suivre la formation de ses équipes
- Être force de proposition pour optimiser la gestion des ressources humaines
- Participer aux recrutements et assurer la bonne intégration des nouveaux recrutés

Réguler et gérer le relationnel

- Mobiliser son équipe
- Réguler les conflits

Contrôler et garantir

- Garant de la sécurité
- Piloter et participer au choix d'actions correctives et d'amélioration des prestations de visite
- Garant d'une transparence en termes de communication
- Garant du contrôle qualité
- Garant de l'image du donneur d'ordre et de Manatour
- Suivre les actions correctives
- Partager et prendre en compte les observations issues des questionnaires de satisfaction des visiteurs : établir un plan d'actions correctives et/ou d'amélioration.
- Définir les points de suivi hebdomadaires et mensuels avec le client

PROFIL RECHERCHE :

Titulaire d'un Bac +3 minimum, idéalement dans un domaine scientifique ou technique. Vous avez une appétence pour les sujets scientifiques et aimez transmettre. Vous savez établir les priorités et disposez d'une grande faculté d'adaptation et d'un sens inné de la pédagogie. Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie vos équipes.

Très à l'aise dans les relations avec le jeune public, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics.

Vous aimez travailler en équipe.

Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

IL EST PROPOSE :

Un CDI de 35 heures (jours travaillés et amplitudes horaires à définir).

Poste basé idéalement à Blagnac ou en région Bretagne sur l'un de nos sites EDF (Brennilis ou La Rance)

Des déplacements sont à prévoir en Occitanie // Bretagne // Normandie // Pays de la Loire

Une rémunération de 2450 € brut mensuel, correspondant au niveau VII – coefficient 280 du statut cadre de la CCN du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Pour candidater envoyer votre CV et lettre de motivation à :

Sandra.dendas@manatour.fr